



PENGADILAN AGAMA SAMARINDA

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Nomor Responden : _____

Nama Responden : HARIYANJO

Jenis Pelayanan : Akta. Cctaj

Tgl. Survei : 2 - 0 - 2018

Umur : 30 tahun

Jenis Kelamin : 1 Laki-laki 2 Perempuan

Pendidikan Terakhir : 1 SD dibawah 4 D1-D2-D3-D4
 2 SLTP 5 S-1
 3 SLTA 6 S-2 ke atas

Pekerjaan Utama : 1 PNS/TNI/POLRI 4 Pelajar/Mahasiswa
 2 Pegawai Swasta 5 Lainnya: _____
 3 Wiraswasta/Usahawan

Suku Bangsa : 1 Jawa 4 Batak
 2 Madura 5 Banjar
 3 Sunda 6 Lain-Lain,

Lingkari kode angka sesuai jawaban Saudara !

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. 1 Tidak sesuai 2 Kurang sesuai 3 Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> 4 Sangat sesuai	H	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi /kemampuan petugas dalam pelayanan. 1 Tidak kompeten 2 Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> 3 Kompeten 4 Sangat kompeten	H
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. 1 Tidak mudah 2 Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> 3 Mudah 4 Sangat mudah	H	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait dengan kesopanan dan keramahan 1 Tidak sopan dan ramah 2 Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> 3 Sopan dan ramah 4 Sangat sopan dan ramah	H
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. 1 Tidak cepat 2 Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> 3 Cepat 4 Sangat cepat	H	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana 1 Buruk 2 Cukup <input checked="" type="checkbox"/> 3 Baik 4 Sangat Baik	H
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan. 1 Sangat mahal 2 Cukup mahal <input checked="" type="checkbox"/> 3 Murah 4 Gratis	H	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan 1 Tidak ada 2 Ada tetapi tidak berfungsi 3 Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> 4 Dikelola dengan baik	H



PENGADILAN AGAMA SAMARINDA

KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

5. Bagaimanapendapatsaudaratentangkesesuaianpro dukpelayananantara yang tercantumdalamstandarpelayanandenganhasil yang diberikan. 1 Tidak ada 2 Kadang-kadang ada 3 / Sering ada 4 Selalu ada	H	
--	---	--

Saran :
