



**ANALISIS HASIL SURVEY PERSEPSI KORUPSI  
PENGADILAN AGAMA SAMARINDA**

Survei Persepsi Korupsi Semester II tahun 2021 telah disebarkan kepada pelanggan pelayanan Pengadilan Agama Samarinda. Survei ini menggunakan kuesioner sebagai bahan pengukuran. Responden pada survei persepsi korupsi ini selain ditujukan kepada pelanggan pelayanan Pengadilan Agama Samarinda juga ditujukan kepada masyarakat pencari keadilan dan LBH/Advokat/Pengacara yang berada dalam wilayah hukum Pengadilan Agama Samarinda serta terkait informasi publik. Pada Semester II tahun 2021, responden yang didapat adalah 200

Tabel 1. Pelanggan yang Berkepentingan

No.	Jenis Pelayanan yang Diterima	Institusi yang Berkepentingan
1	Persyaratan, Mekanisme, Prosedur, Waktu Penyelesaian, Tarif/Biaya, Produk Jenis Layanan, Kompetensi Pelaksana, Prilaku Pelaksana, Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, Kesopanan Petugas Pelayanan	1. Masyarakat Pencari Keadilan 2. LBH 3. Advokat/Pengacara 4. KUA

Dalam kuesioner persepsi korupsi semester II Tahun 2021 ini ada 200 responden. Berikut adalah hasil analisis dari setiap poin kuesioner.

No	Item	Skala				n	Persentase				Keterangan
		SL	SR	J	T		SL	SR	J	T	
1	<b>(Manipulasi Peraturan)</b> Apakah pelayanan oleh petugas sudah sesuai dengan prosedur, serta tidak dipersulit?	0	0	2	198	200	0,00%	0.00%	1%	99%	Responden tidak pernah menemukan manipulasi Peraturan oleh petugas layanan di Pengadilan Agama Samarinda, 99% tidak ada
2	<b>(Penyalahgunaan Jabatan)</b> Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah, petugas tidak meminta imbalan apapun?	0	0	0	200	200	0,00%	0.00%	0.00%	100%	Semua responden setuju bahwa dalam hal memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah, petugas tidak pernah meminta imbalan apapun, menyatakan layanan masih kurang cepat.
3	<b>(Menjual Pengaruh)</b> Pernahkah dihubungi oleh petugas/karyawan pengadilan yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara?	0	0	0	200	200	0,00%	0.00%	0.00%	100%	Semua responden setuju bahwa mereka tidak pernah dihubungi petugas/karyawan pengadilan akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara.
4	<b>(Transaksi Biaya)</b> Apakah selalu dipersulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website/media online ataupun petugas layanan?	0	0	2	198	200	0,00%	0.00%	1%	99%	Responden menyatakan bahwa mereka tidak pernah dipersulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website/media online ataupun petugas layanan 99%, sedangkan 1% menyatakan kesulitan dalam mendapatkan layanan secara online.

No	Item	Skala				n	Persentase				Keterangan
		SL	SR	J	T		SI	SR	J	T	
5	<b>(Biaya tambahan)</b> Pernahkan diminta untuk membayar tidak sesuai tarif resmi atau ada biaya tambahan?	0	0	0	200	200	0,00%	0.00%	0.00%	100%	Responden menyatakan tidak pernah membayar biaya tambahan selain yang ditentukan sesuai tarif resmi.
6	<b>(Hadiah/Gratifikasi)</b> Memberikan tanda terimakasih atas layanan yang diterima kepada petugas (meskipun tidak diminta)?	0	0	0	200	200	0,00%	0.00%	0.00%	100%	Responden tidak pernah memberikan sesuatu kepada petugas sebagai tanda terimakasih meskipun tidak diminta.
7	<b>(Transparansi Biaya)</b> Apakah ada transaksi keuangan/pembayaran tidak mempunyai bukti setelah proses pembayaran dilakukan?	0	0	0	200	200	0,00%	0.00%	0.00%	100%	Responden tidak pernah melakukan transaksi keuangan/pembayaran yang tidak mempunyai bukti pembayaran setelah melakukan proses pembayaran
8	<b>(Percaloan)</b> Pernahkan mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan dipengadilan?	0	0	0	200	200	0,00%	0.00%	0.00%	100%	Responden menjelaskan bahwa tidak pernah ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan dipengadilan.
9	<b>(Perbuatan curang)</b> Apakah ada Produk/Jasa layanan yang tidak sesuai dengan layanan yang tersedia/diminta?	0	0	0	200	200	0,00%	0.00%	0.00%	100%	Responden tidak pernah menerima layanan yang tidak sesuai dengan daftar produk/jasa layanan tersedia/diminta.

No	Item	Skala				n	Persentasi				Keterangan
		SL	SR	J	T		SI	SR	J	T	
10	(Transaksi Rahasia) Pernahkah mengurus perkara melalui Hakim/Panitera/Pegawai Pengadilan diluar persidangan?	0	0	0	200	200	0,00%	0.00%	0.00%	100%	Responden tidak pernah melakukan pengurusan perkara melalui Hakim/Panitera/Pegawai Pengadilan diluar persidangan.
		0	0	4	1996	2000	0,00%	0.00%	0,2%	99,8%	

Keterangan: (1), **SL** = Selalu (2). **SR** = Sering (3). **J** = Jarang (4). **T** = Tidak Ada

#### Indeks Persepsi Korupsi

Rentang Nilai	Indeks
0-20	0
21-40	1
41-60	2
61-80	3
81-100	4

Dengan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa Pengadilan Agama Samarinda mendapatkan nilai persepsi korupsi sebesar 99,8%, yang setara dengan indeks persepsi korupsi 3.99.

